

In un'ottica di forte orientamento al cliente, MAKE ART vuole perseguire una strategia di mercato volta ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti; utilizza il "Commissioning", per la gestione dei progetti per ottenere, verificare e documentare le prestazioni dei progetti realizzati riducendo le probabilità di errore, coadiuvando i progettisti nel redigere progetti coordinati e coerenti con le aspettative del Committente, coadiuvando i Responsabili di Commessa nel controllare la qualità dell'opera, non ultimo fornendo un documento consistente, dettagliato e corposo da consegnare all'utilizzatore, ritenendo che:

“Il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano i principi della Qualità – Ambiente – Salute e sicurezza.”

A tal fine la MAKE ART ha adottato un sistema di gestione qualità conforme allo standard ISO 9001:15, senza nessuna esclusione, come strumento di riferimento per il perseguimento degli ambiziosi obiettivi di successo che si pone.

L'azienda è in grado di garantire le proprie attività su tutto il territorio Nazionale.

La sede Operativa dove sono svolte tutte le attività direzionali, decisionali e organizzative è ubicata in Abruzzo e per la precisione L'Aquila.

Per le attività produttive sono garantite adeguate competenze del personale ai fini della produzione specialistica; laddove tali carenze si manifestassero è stato individuato un percorso formativo adeguato per colmare i gap individuati.

Presenza di partner qualificati per la fornitura di servizi e attrezzature ausiliarie richieste per la produzione/realizzazione dei progetti; laddove tali carenze si manifestassero è stata effettuata una valutazione dei rischi che ha individuato idonee azioni di monitoraggio e miglioramento.

Garanzia di una adeguata partecipazione delle aree ove si svolgono le attività lavorative aziendali con il coinvolgimento di personale/ditte del posto dove si svolgono le attività lavorative.

Per la particolarità delle lavorazioni previste per alcuni progetti, la Make Art ha portato a termine già da tempo la formazione pratica necessaria per le maestranze e l'impiego di programmi specifici in ambienti dedicati.

Pertanto l'azienda, che crede fermamente nei valori della qualità, dell'ambiente, della salute e sicurezza intesi come strumento utile al perseguimento degli obiettivi strategici ma anche alla soddisfazione del cliente, ha avviato un processo di monitoraggio e miglioramento attraverso degli obiettivi finalizzati a:

- 1) Operare in modo che tutte le strutture aziendali e, per quanto possibile, i singoli operino secondo modalità organizzative orientate alla soddisfazione del Cliente esterno o interno;
- 2) Operare tenendo conto del contesto in cui si opera e delle influenze che questo potrebbe avere sul corretto svolgimento delle attività operative;
- 3) Monitorare costantemente le attività lavorative per garantire la qualità del prodotto all'interno di tutto il ciclo di lavorazione e il rispetto delle prescrizioni ambientali, di salute e sicurezza applicabili
- 4) Individuare idonee modalità di ricerca di operatori che garantiscano una costante qualità del servizio offerto
- 5) Identificare gli strumenti che consentono di ricercare, selezionare, formare e valutare personale idoneo alle attività produttive.
- 6) Identificare gli strumenti che consentono di ricercare, selezionare, formare e valutare fornitori



- di servizi e attrezzature ausiliarie idonee.
- 7) Monitorare e migliorare costantemente tutti gli aspetti relativi alla qualità, salute, sicurezza e all'ambiente.
 - 8) Impegnarsi alla costante ricerca di nuovi prodotti, nuove tecnologie per migliorare la qualità del prodotto e per ricercare nuovi segmenti di mercato.
 - 9) Mantenere la certificazione del sistema di gestione della qualità UNI EN ISO 9001:15

La **MAKE ART SRL** si affida ad un sistema di sorveglianza attento al controllo delle proprie attività tramite verifiche, ispezioni e audit atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del sistema di gestione qualità e a sottoporre a periodici riesami la Politica, nell'ottica del miglioramento continuo.

La **MAKE ART SRL** si impegna:

- ad approvare e sottoscrivere la politica della qualità,
- a documentare e attuare la politica attraverso affissione e comunicazione della stessa alle parti interessate ed ai propri dipendenti
- a mantenere attiva la politica attraverso Attività di AUDIT e rendicontazione periodica dello stato del sistema qualità da parte del Responsabile del Sistema di Gestione
- a renderla disponibile a tutte le parti interessate che ne fanno richiesta.

PER PRESA VISIONE:

Davide Celi
